

## POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT

ARMOR DÉVELOPPEMENT est un groupe spécialisé dans la conception, la fabrication et la distribution de vêtements et accessoires textiles. Il a construit sa réputation sur des valeurs appréciées de ses clients et partagées par ses salariés : qualité, cohésion sociale, innovation et éthique.

ARMOR DÉVELOPPEMENT s'est engagée dans une politique Qualité et Environnement qui respecte les normes les plus élevées dans ce domaine -ISO 9001, ISO 14001- pour proposer à ses clients grand public et professionnels des produits et des services de qualité constante et qui protège l'environnement. La mise en place d'un Système de Management de la Qualité et de l'Environnement est une opportunité pour renforcer nos engagements vis-à-vis de nos clients et garantir une amélioration continue de notre organisation, tout en veillant à leur écoute et l'augmentation de leur taux de satisfaction.

### ARMOR DÉVELOPPEMENT S'ENGAGE DONC À :

- Offrir aux clients un niveau de qualité conforme à leurs exigences tant pour le produit que pour le service ;
- Respecter de façon stricte l'ensemble des obligations de conformité ainsi que les exigences réglementaires ;
- Protéger l'environnement par la prévention de toute pollution ou dégradation des milieux naturels notamment pour les sols et l'eau – le fleuve Odet est situé à proximité immédiate du site de l'Hippodrome ;
- Utiliser de façon durable les ressources en surveillant les consommations d'eau, d'énergie et de papier sur nos sites industriels et développer une politique de réduction des principaux fluides ;
- Investir dans des infrastructures et des processus générant des économies d'énergie ;
- Encourager la démarche d'éco-conception pour intégrer les critères environnementaux dès la phase de conception du produit afin d'en réduire les impacts tout au long de son cycle de vie ;
- Augmenter la valorisation matière de nos déchets et s'impliquer dans des projets innovants de réemploi et de recyclage des textiles ;
- Proposer une offre de produits vertueux sur le plan de la santé et de l'environnement : Standard 100 by Oeko-Tex, coton biologique GOTS, coton équitable Fairtrade/Max Havelaar, matières recyclées ;
- Améliorer de façon continue notre Système de Management de la Qualité et de l'Environnement dans une logique de progrès et de performance ;
- Améliorer les compétences de nos collaborateurs par la formation et les échanges avec les parties prenantes.

Cette politique Qualité et Environnement est indispensable à la bonne marche de l'entreprise et à la poursuite de notre développement sur les marchés sur lesquels nous intervenons.

Nous invitons donc chacun d'entre vous à s'impliquer au quotidien pour porter cette démarche Qualité et Environnement.

Pour ma part, je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité et de l'Environnement.

Yannick LE FLOCH  
Directeur Général